Privacy- en cookie verklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst geüpdatet in november 2025.

VerzuimTij heeft als kernactiviteit het begeleiden en adviseren van werkgevers en werknemers over verzuim en arbeidsongeschiktheid en alles wat daarbij hoort. Wij doen dit uitsluitend in uitvoering van een overeenkomst met een werkgever. Bij deze dienstverlening aan klanten worden persoonsgegevens verwerkt, waaronder ook bijzondere persoonsgegevens.

Contactgegevens:

- telefoon 0115 - 712 648
- e-mail privacy@verzuimtij.nl
- website www.verzuimtij.nl
- bezoekadres Mr. F.J. Haarmanweg 16, 4538 AR Terneuzen
- postadres Postbus 201, 4530 AE Terneuzen
- KvK 57988749

Eén van onze belangrijkste verantwoordelijkheden is het waarborgen van de bescherming van persoonsgegevens. Dit betekent dat wij moeten voldoen aan de eisen van de privacywetgeving, zoals het bieden van transparantie over de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de categorieën persoonsgegevens, de doeleneinden van de verwerking, de partijen met wie wij persoonsgegevens delen en uw rechten met betrekking tot uw eigen persoonsgegevens.

Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verkrijgen verschillende persoonsgegevens van u. Per doeleinde geven wij aan welke persoonsgegevens wij van u verkrijgen, met welk doel wij deze persoonsgegevens verwerken en hoelang die worden bewaard. Als u vragen heeft of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact met ons op. De contactgegevens staan bovenaan in deze privacy- en cookieverklaring.

Contact en klachtafhandeling

Wanneer u ons een e-mailbericht stuurt, het contactformulier op de website invult, ons telefonisch benadert, of op een andere manier contact met ons opneemt, dan gaat u in op ons aanbod om met ons in contact te treden (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Zakelijke informatie (indien u vanuit zakelijk oogpunt contact opneemt)
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Eventuele informatie die u zelf invult als inhoud van een bericht/contact

Wij gebruiken deze persoonsgegevens om contact met u op te nemen en om de eventuele klachten af te handelen. We bewaren deze informatie zo lang als dat nodig is voor dit contact of tot maximaal 2 jaar nadat wij voor het laatst contact met u hebben gehad omdat we er zeker van willen zijn dat we uw vraag of klacht goed hebben afgehandeld.

Verzuimbegeleiding

VerzuimTij verzamelt en verwerkt persoonsgegevens ter uitvoering van de dienstverlening met betrekking tot verzuim(preventie) en re-integratie. Wij verwerken de persoonsgegevens van de werknemer op basis van het gerechtvaardigd belang, namelijk om tegemoet te kunnen komen aan het belang van de werknemer.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens van de werkgever:

- Naam
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Functietitel
- Notities in het kader van verzuim(preventie) en re-integratie
- Financiële gegevens

Verder verwerken wij de volgende persoonsgegevens van de werknemer:

- NAW-gegevens
- BSN-nummer (indien opgegeven door werkgever)
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Geslacht
- Geboortedatum
- Functie + afdeling
- Datum in en uit dienst
- Contracturen
- Vangnet UWV of no-risk polis van toepassing
- Trajectinformatie
- Salarisgegevens (indien opgegeven door werkgever)
- Overzicht verrichtingen (voor facturatie)
- Gezondheidsgegevens
- Notities in het kader van verzuim(preventie) en re-integratie
- Gegevens met betrekking tot belastbaarheid en belasting
- Resultaten van overleg met de werkgever, zorgverleners, het UWV en overige (arbo)deskundigen.

Bijzondere persoonsgegevens (medische informatie) in het dossier bewaren wij gedurende 20 jaar na de laatste wijziging, conform de wettelijke bewaartermijn en zijn uitsluitend inzichtelijk voor de betreffende bedrijfsarts, arts onder supervisie, praktijkondersteuner bedrijfsarts en het medisch secretariaat. De overige persoonsgegevens worden tot 5 jaar na afronding van het traject bewaard.

Nieuwsbrieven

Klanten van VerzuimTij kunnen zich aanmelden voor onze nieuwsbrief. Met uw toestemming versturen wij maximaal 12 keer per jaar jaar een nieuwsbrief met daarin tips en/of belangrijke ontwikkelingen op het gebied van onze dienstverlening, verzuim(preventie) en arbeidsongeschiktheid.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres

Wij bewaren uw persoonsgegevens totdat u zich uitschrijft voor onze nieuwsbrief. Blijft u klant dan bewaren wij uw gegevens langer in het kader van onze dienstverlening. Mocht u de nieuwsbrief niet meer willen ontvangen, dan kunt u zich op elk moment afmelden via de link onderaan in de nieuwsbrief.

Sollicitaties
Heeft u gereageerd op een van de vacatures bij VerzuimTij of een open sollicitatie verstuurd, dan verwerken wij uw persoonsgegevens om uw sollicitatie in behandeling te nemen en, indien van toepassing, om een arbeidsovereenkomst voor te bereiden.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Curriculum Vitae
- Motivatiebrief
- Eventuele overige informatie die u meestuurt met uw sollicitatie

Deze sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal 6 weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze persoonsgegevens zodat wij contact met u kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we u op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we – met uw toestemming– de sollicitatiegegevens een jaar bewaren. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen.

Google Maps
Op onze website kunt u gebruik maken van Google Maps, bijvoorbeeld voor de routebeschrijving naar ons kantoor. Om te achterhalen op welke plek u zich bevindt en om de route te bepalen, worden uw locatiegegevens verwerkt. Voor deze dienst gebruiken wij de navigatie- en locatiesoftware van Google LLC. Wij hebben geen controle over wat Google met uw persoonsgegevens doet. Lees dus altijd ook hun privacyverklaring. Meer informatie over de gegevensverwerking door Google kunt u vinden in de privacyverklaring van Google.

Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij nemen dan ook passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

VerzuimTij deelt uw persoonsgegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- Wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken
- Wij daar een wettelijke grondslag voor hebben
- Wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf)

In het kader van onze bedrijfsvoering, afhankelijk van de te verlenen diensten verstrekken wij persoonsgegevens mogelijk aan de volgende partijen:

- Bedrijfsartsen, artsen onder supervisie en praktijkondersteuners bedrijfsarts
- Arbeidsdeskundigen
- Re-integratieadviseurs
- Lekencontroleurs t.b.v. huisbezoeken
- Overige van toepassing zijnde interventionisten
- Overheidsinstanties (zoals het UWV en de Belastingdienst)
- IT-dienstverleners
- Accountant
- Werkgevers
- Verzekeraars

Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor die doelen en onder die voorwaarden die met ons zijn afgesproken. Vooraf wordt dit door ons vastgelegd in daarvoor bestemde en verplicht voorgeschreven verwerkersovereenkomsten.

Sommige van onze leveranciers zijn buiten de Europese Economische Ruimte ('EER') gevestigd. In dat geval zorgen wij dat er passende waarborgen zijn genomen om uw privacy te beschermen. Deze privacy- en cookieverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van VerzuimTij. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere websites die via een link op onze website bereikbaar zijn of die van andere partijen.

Cookies

Op onze website gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat.

Wij gebruiken onderstaande soorten cookies:

- Functionele cookies: deze cookies hebben een functionele rol binnen de website. De cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert.
- Analytische cookies: deze cookies geven ons inzicht in hoe onze website wordt gebruikt. Op basis van deze informatie kunnen wij onze website gebruiksvriendelijker maken.

De cookies kunnen onder andere de volgende gegevens van u verzamelen:

- Naam
- Login informatie
- Schermweergave opties
- IP-adres
- Cookie-ID
- Website- en klikgedrag
- Referrer-URL

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om uw akkoord voor het gebruik van cookies. In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de cookies die wij gebruiken.

Cookie; entiteit	Soort	Doel	Bewaartermijnen

Diversen: First party cookies met strikt functionele doeleinden.	Functioneel	Deze cookies maken noodzakelijke functionaliteiten van de website mogelijk, bijvoorbeeld of er toestemming is gegeven voor cookies, het tonen van een cookiebanner etc.	Maximaal 2 jaar
Google Analytics Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Analytisch	Deze cookies worden geplaatst om inzicht te verkrijgen in het gebruikersverdrag en om aan de hand hiervan de gebruikerservaring te verbeteren.	Maximaal 2 jaar

In- en uitschakelen van cookies

In uw webbrowser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer u hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van uw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser. Hieronder vindt u per browser een link naar de website van de aanbieder waar stapsgewijs wordt omschreven hoe u cookies kunt blokkeren of verwijderen.

- Google Chrome
- Firefox
- Edge
- Safari

Welke rechten heeft u?

- **Recht op inzage**: u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie**: u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar**: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, waaronder tegen direct marketing.
- **Recht op verwijdering**: u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht om uw toestemming in te trekken**: indien u ons toestemming heeft gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens**: indien het technisch mogelijk is, heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen aan een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking**: in sommige gevallen kunt u ons verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegeven (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Bij uw verzoek kunnen wij u vragen om zich te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Indien u één van uw rechten wilt uitoefenen, dan kunt u dat kenbaar maken via privacy@verzuimtij.nl.

Wijzigingen in de privacy- en cookieverklaring

In de toekomst kan het voorkomen dat er wijzigingen worden aangebracht in deze privacy- en cookieverklaring. Op onze website www.verzuimtij.nl staat steeds de meest actuele versie.

Klachten

Mocht het onverhoopt voorkomen, dat u het niet eens bent met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten, neem dan in ieder geval contact met ons op. Dit kan per e-mail: privacy@verzuimtij.nl of telefonisch: 0115-712648.

Komen we er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Raadpleeg de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl